

## Privacy verklaring Social Media Impact

Dit privacy beleid is van toepassing op alle diensten van onderneming Social Media Impact.

Social Media Impact respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Social Media Impact neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Social Media Impact is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van de diensten en/of de websites van Social Media Impact, geeft u aan het privacy beleid van Social Media Impact te accepteren.

Den Haag, 1 mei 2018

Klaartje Schüngel  
Social Media Impact

-----

### Contactgegevens

Social Media Impact  
Klaartje Schüngel  
Namensestraat 12  
2587 VZ Den Haag

klaartje@socialmediaimpact.nl  
+31 6 45090939

Website <https://www.socialmediaimpact.nl/>

Website <http://www.schoolencoderen.nl/>

Website <http://www.schoolensocialmedia.nl/>

-----

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Social Media Impact is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Social Media Impact verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de diensten, de websites bezoekt en/of omdat u deze persoonsgegevens zelf aan Social Media Impact verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Social Media Impact verwerkt:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Geslacht
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ IP-adres
- ✓ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door contactgegevens in te vullen op de websites, in correspondentie en telefonisch
- ✓ Locatiegegevens
- ✓ Gegevens over uw activiteiten op de website
- ✓ Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- ✓ Internetbrowser en apparaat type
- ✓ Bankrekeningnummer en eventueel overige noodzakelijke bankgegevens.

-----

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De websites en/of diensten van Social Media Impact hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [klaartje@socialmediaimpact.nl](mailto:klaartje@socialmediaimpact.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

-----

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Social Media Impact verwerkt uw persoonsgegevens voor een of meerdere van de volgende doelen:

- ✓ Het afhandelen van offertes, facturen en/of betalingen
- ✓ Verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder
- ✓ U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ U te informeren over wijzigingen van de diensten en producten
- ✓ Om goederen en diensten bij u af te leveren
- ✓ Om certificaten van deelname aan diensten van Social Media Impact aan u te kunnen verstrekken. In de certificaten staat vermeld uw voorletters en achternaam, datum van deelname en naam van de gevolgde dienst.
- ✓ Social Media Impact analyseert uw gedrag op de website [www.socialmediainpact.nl](http://www.socialmediainpact.nl) om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- ✓ Social Media Impact verwerkt ook persoonsgegevens als Social Media Impact hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

-----

## Geautomatiseerde besluitvorming

Social Media Impact neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Social Media Impact) tussen zit.

Samengevat gebruiken wij dus géén geautomatiseerde besluitvorming.

-----

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Social Media Impact bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende onderdelen:

- ✓ persoonsgegevens : 7 jaar
- ✓ bedrijfsgegevens klanten : 7 jaar
- ✓ registratie financiële transacties : 7 jaar

Bovenstaande gegevens bewaren wij volgens de Belastingwetgeving, die een fiscale bewaarplicht van 7 jaar hanteert.

-----

## Delen van persoonsgegevens met derden

Social Media Impact verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Social Media Impact, wordt een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Social Media Impact blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

-----

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SocialmediaIMPACT maakt gebruik van cookies en andere technologieën om het online gebruiksgemak voor u te vergroten en om na te gaan hoe de site gebruikt wordt, zodat wij op basis daarvan de kwaliteit van onze diensten kunnen verbeteren. Bij een bezoek aan onze website of bij gebruik van sommige van onze producten slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en datum en tijd van uw bezoek. Als u dit wilt uitschakelen, kunt u dit doen via uw browser. Meer gedetailleerde informatie over het beheer van cookies met specifieke webbrowsers kunnen worden gevonden op de browsers betreffende websites. Social Media Impact gebruikt geen specifieke cookies die uw persoonsgegevens opslaan.

-----

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Social Media Impact en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Social Media Impact een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Social Media Impact van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [klaartje@socialmediaimpact.nl](mailto:klaartje@socialmediaimpact.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Social Media Impact wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

-----

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Social Media Impact neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [klaartje@socialmediaimpact.nl](mailto:klaartje@socialmediaimpact.nl)